

## Artikel 1: Definities

In dit Privacy Reglement wordt verstaan onder:

- 1. Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Verwerker, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke:** de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.
- 2. Aanvraag:** een uitnodiging tot het doen van een aanbod (het uitbrengen van een offerte voor een lease-overeenkomst) door een Kredietverstrekker.
- 3. Account:** persoonlijk profiel dat door de Gebruiker wordt gecreëerd en beheerd nadat de Gebruiker zich heeft aangemeld voor de Dienst.
- 4. Adviseur:** (on)gebonden bemiddelaar die gebruik maakt van de Dienst ten behoeve van de uitvoering van zijn eigen adviesdienst jegens de Klant.
- 5. AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6. Datalek:** een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG.
- 7. Dienst:** de dienst genaamd Lease-deal die aan de Gebruiker via de Website wordt verleend en nader is omschreven in artikel 3 van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 8. Gebruiker:** de Adviseur, de Klant of de Vendor die gebruik maakt van de Dienst, al dan niet middels een door hem aangewezen medewerker.
- 9. Gebruikersvoorwaarden:** de voorwaarden die van toepassing zijn op de Dienst.
- 10. Gegevens:** al het materiaal dat en alle informatie die de Gebruiker ter beschikking stelt c.q. invoert bij het gebruik van de Dienst, waaronder ook de Persoonsgegevens van Gebruiker en Klanten, alsmede alle data die wordt verwerkt en gecreëerd bij het gebruik van de Dienst.
- 11. Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contractuele relatie heeft met de Vendor of de Adviseur en wiens (Persoons)Gegevens worden Verwerkt in het kader van het gebruik van de Dienst en eventueel ook zelf gebruik maakt van de Dienst.
- 12. Kredietverstrekker:** een aanbieder van een financieel product.
- 13. Lease-deal:** de besloten vennootschap Lease-deal Nederland B.V., gevestigd aan de Singel 25 te (7411 HW) Deventer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 70287554.
- 14. Partij(en):** Lease-deal en/of de Gebruiker.
- 15. Password:** het door de Gebruiker zelf aangemaakte wachtwoord dat de Gebruiker, in combinatie met zijn e-mailadres, toegang geeft tot zijn Account.
- 16. Privacy Reglement:** dit reglement van Lease-deal dat beschrijft op welke wijze Lease-deal invulling geeft aan de bescherming van Persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de AVG.
- 17. Scherмнаam:** de Gebruikersnaam die de Gebruiker hanteert bij het gebruik van de Dienst en welke gelijk is aan zijn e-mailadres.
- 18. Vendor:** de (on)gebonden dealer, handelaar, distributeur, bemiddelaar die gebruik maakt van de Dienst ten behoeve van zijn Klant.
- 19. Website:** De website van Lease-deal ([www.Lease-deal.com](http://www.Lease-deal.com)), inclusief het besloten deel en alle subdomeinen.

## Artikel 2: Onderwerp en rolverdeling

1. Dit Privacy Reglement is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Dienst en maakt onderdeel uit van de Gebruikersvoorwaarden. Zowel het Privacy Reglement als de Gebruikersvoorwaarden worden bij de aanmelding voor de Dienst als bedoeld in artikel 4 van de Gebruikersvoorwaarden door de Gebruiker geaccepteerd en aan de Gebruiker ter beschikking gesteld.
2. Lease-deal is de Verwerkingverantwoordelijke bij de Verwerking van de Persoonsgegevens van de Gebruiker alsmede van de Klanten.
3. Naast Lease-deal zijn ook de Vendor en de Adviseur Verwerkingsverantwoordelijke bij de Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten, voor zover die Verwerking plaatsvindt in het kader van het gebruik van de Dienst.
4. Door gebruik te maken van de Dienst, stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met de Verwerking door Lease-deal van zijn Persoonsgegevens alsmede van de Persoonsgegevens van zijn Klanten (indien van toepassing), een en ander zoals beschreven in dit Privacy Reglement en de Gebruikersvoorwaarden.

## Artikel 3: Grondslag van de Verwerking van Persoonsgegevens van Gebruiker

1. Lease-deal Verwerkt de door Gebruiker verstrekte Persoonsgegevens ten behoeve van de totstandkoming en de uitvoering van de Dienst.
2. De in het kader van de uitvoering van de Dienst te Verwerken Persoonsgegevens betreffen alle door de Gebruiker bij het aanmaken van zijn Account en het gebruik van de Dienst ingevoerde (Persoons)Gegevens en verstrekte informatie. Voor zover het (Persoons)Gegevens betreft die betrekking hebben op de Gebruiker zelf, worden in ieder geval de navolgende (Persoons)Gegevens Verwerkt:
  - a. de NAW en andere contactgegevens van de Gebruiker, althans van de natuurlijke persoon die de Dienst namens de Gebruiker gebruikt;
  - b. het registratienummer van de Kamer van Koophandel;
  - c. indien van toepassing, de Gegevens betreffende het abonnement van de Gebruiker op de Dienst, waaronder begrepen het type onderneming, de wijze van gebruik en de aanduiding betreffende de reden van beëindiging van de Dienst;
  - d. gegevens betreffende het beroep en de functie van de Gebruiker, althans van de natuurlijke persoon die de Dienst namens de Gebruiker gebruikt;
  - e. technische informatie, zoals de computer van de Gebruiker, het besturingssysteem, de browser, de statistieken betreffende bekeken pagina's, het verkeer van en naar de Website, de geografische locatie, de verwijzende URL en het IP-adres;
  - f. informatie die Lease-deal verzamelt met behulp van cookies en webbeacons;
  - g. naar aanleiding van klachten of meldingen kan Lease-deal informatie Verwerken (waaronder Persoonsgegevens) over (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of overig onrechtmatig handelen.

## Artikel 4: Grondslag van de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten

1. Naast de Verwerking als bedoeld in artikel 3, Verwerkt Lease-deal de door Gebruiker verstrekte en op de Klant betrekking hebbende (Persoons)Gegevens ten behoeve van de (mogelijke) totstandkoming van een lease-overeenkomst tussen de Kredietverstrekker en de Klant. Lease-deal doet dit in het kader van het gerechtvaardigde belang van de Gebruiker.
2. Voor zover het de Verwerking van de op de Klant betrekking hebbende (Persoons)Gegevens betreft, worden in ieder geval de navolgende (Persoons)Gegevens Verwerkt:
  - a. de NAW en andere contactgegevens van de Klant;
  - b. het KvK nummer van de Klant;
  - c. gegevens betreffende het beroep en de onderneming van de Klant;
  - d. (financiële) gegevens van de Klant, voor zover nodig om een Aanvraag en de kredietwaardigheid van de Klant te kunnen beoordelen, een lease-overeenkomst te kunnen sluiten (waaronder omzetgegevens);
  - e. objectgegevens van het (potentiële) product waarvoor de Klant een lease-overeenkomst wenst te sluiten;
  - f. rentes, premies, voorwaarden van de producten die Gebruiker voor de Klant heeft Aangevraagd en van de lease-overeenkomst die de Klant heeft afgesloten.
3. Door zich aan te melden voor de Dienst conform het bepaalde in artikel 4 van de Gebruikersvoorwaarden, stemt de Gebruiker ermee in dat Lease-deal overgaat tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de in lid 2 bedoelde gegevens ten behoeve van de uitvoering van de Dienst. Lease-deal is Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de bedoelde Persoonsgegevens van de Klant en heeft derhalve zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van deze Persoonsgegevens.
4. De Vendor en/of de Adviseur voldoet zelf jegens zijn Klanten aan zijn informatieverplichtingen uit de AVG. Lease-deal zal de Klant hiernaast, indien deze beschikt over een eigen gebruiksmogelijkheid ten aanzien van de Dienst, zelf informeren over de Verwerking van diens Persoonsgegevens alsmede over zijn rechten daaromtrent.
5. Gebruiker vrijwaart Lease-deal voor eventuele aanspraken van derden, waaronder in ieder geval Betrokkenen (Klanten) en de toezichthouder worden verstaan, die verband houden met de Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten die in het kader van de uitvoering van de Dienst door Lease-deal plaatsvindt, tenzij er sprake is van een inbreukmakende Verwerking waarvoor Lease-deal zelf verantwoordelijk is.

## Artikel 5: Doeleinden Verwerking (Persoons)Gegevens

Lease-deal Verwerkt de in artikel 3 en 4 genoemde (Persoons)Gegevens voor de volgende doeleinden:

1. het leveren van haar Diensten, waaronder het beschikbaar stellen van online functionaliteiten waarmee een Vendor en/of Adviseur zich kan oriënteren op de (financiële) mogelijkheden van zijn Klant, een lease-offerte aan kan vragen ten behoeve van zijn Klant, een lease-overeenkomst af kan sluiten en kan beheren ten behoeve van zijn Klant en waarmee een Klant eventueel zelf inzage kan hebben in zijn dossier, nadere informatie kan aanleveren en zelf Aanvragen kan verzenden;
2. het bevorderen van veilige handel via de Dienst en het opvolgen van klachten en/of meldingen met betrekking tot onrechtmatig handelen via de Dienst;
3. het beantwoorden van vragen van de Gebruiker of Klanten;
4. het op verzoek van de Gebruiker verstrekken van (Persoons)Gegevens aan Geldverstrekker ten behoeve van een Aanvraag;
5. het verstrekken van (Persoons)Gegevens aan derden, zoals rechthebbenden, toezichthouders, de Belastingdienst, justitie, politie en andere opsporingsinstanties, indien Lease-deal daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving of daartoe aanleiding ziet op grond van dit Privacy Reglement en/of de Gebruiksvoorwaarden;

6. de naleving van dit Privacy Reglement, de Gebruiksvoorwaarden en/of de huisregels van Lease-deal;
7. het meten van de belangstelling voor haar Dienst en het verbeteren c.q. het bevorderen van gebruiksgemak van de Dienst;
8. het onderhouden en uitbreiden van de commerciële relatie met de Klant (bijvoorbeeld door middel van aanbiedingen van andere diensten);
9. het verrichten van marktonderzoek;
10. de (eventuele) herfinanciering van de door de Klant afgesloten financiële producten door andere geldverstrekkers;
11. de omzetting van de Gegevens tot statistische gegevens, waarvan het resultaat niet langer tot personen herleidbaar is;
12. de uitvoering van toepasselijke wet- of regelgeving;
13. eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de informatie.

## **Artikel 6: Geheimhouding en doorgifte van Persoonsgegevens aan derden**

1. Partijen zorgen ervoor dat eenieder, waaronder werknemers, vertegenwoordigers en/of eventuele Verwerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, deze gegevens geheimhoudt. Lease-deal bewerkstelligt dat voor eenieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Gebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens van Gebruiker en/of zijn Klanten aan een derde te verschaffen, indien het verstrekken van deze Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Lease-deal aan Gebruiker te verlenen diensten (zoals Kredietverstrekkers of Verwerkers, zoals de softwareleverancier of hostingpartij), of indien er een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.
3. Voor verstrekking aan bij de Dienst aangesloten Kredietverstrekkers geldt dat (Persoons)Gegevens uitsluitend met voorafgaande toestemming van de Gebruiker (en zijn Klant) zullen worden verstrekt. Het verzenden van een Aanvraag door Gebruiker wordt gezien als het geven van voorafgaande toestemming door de Klant voor de hier bedoelde verstrekking.

## **Artikel 7: Wijzigen van Persoonsgegevens, rechten van Betrokkenen en medewerking**

1. De Gebruiker kan zijn Persoonsgegevens en/of de Persoonsgegevens van hemzelf en (indien van toepassing) zijn Klanten bekijken, wijzigen of verwijderen op de 'Mijn Account' pagina.
2. Voor het inzien van Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en niet direct raadpleegbaar zijn via de Dienst, kan de Gebruiker een verzoek indienen bij Lease-deal. Lease-deal zal aan dat verzoek gehoor geven, tenzij zij op grond van de AVG niet gehouden is de verzochte inzage te verschaffen.
3. Indien de Persoonsgegevens van de Gebruiker feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor Lease-deal de Persoonsgegevens Verwerkt, dan kan de Gebruiker Lease-deal verzoeken zijn Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Dergelijke verzoeken zullen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van Persoonsgegevens (waaronder de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de Wft) worden behandeld.
4. Tenzij de Klant zelf gebruikmaakt van de Dienst, wordt een klacht of verzoek van een Klant met betrekking tot de Verwerking van diens Persoonsgegevens door Lease-deal onverwijld door- gestuurd naar de Vendor of Adviseur, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
5. De Klant en de Gebruiker hebben (voor zover het hun eigen Persoonsgegevens betreft), in bepaalde gevallen, het recht om Lease-deal te verzoeken hun Persoonsgegevens te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast kunnen de Klant en de Gebruiker bewaar maken tegen de in dit Privacy Reglement opgenomen Verwerkingen, voor zover dat op hun eigen, specifieke situatie ziet.

6. De Klant en de Gebruiker kunnen eventuele klachten, bezwaren of verzoeken indienen bij Lease-deal, via onderstaande contactgegevens:

Lease-deal Nederland B.V.  
MediArena 2  
1114 BC AMSTERDAM  
+31(0) 887 788 977  
[hello@lease-deal.com](mailto:hello@lease-deal.com)

De Klant en de Gebruiker hebben ook het recht bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen in verband met de Verwerking van hun Persoonsgegevens door Lease-deal.

7. Partijen verlenen elkaar – voor zover redelijkerwijs mogelijk en nodig – medewerking:
  - a. om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van Persoonsgegevens (waaronder de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de Wft), meer in het bijzonder de informatieplicht jegens en de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, vernietiging of afscherming van diens Persoonsgegevens;
  - b. in het kader van controles of audits,
  - c. het uitvoeren van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een daaruit voortvloeiende raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - d. het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie;
  - e. het voorbereiden, beoordelen en melden van Datalekken.

## Artikel 8: Bewaartermijn en vernietiging

1. De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de in dit Privacy Reglement beschreven doeleinden.
2. Bij beëindiging van de Dienst heeft de Gebruiker geen toegang meer tot zijn Gegevens. De Schermnaam, het Password en alle andere Gegevens die opgeslagen waren bij het Account, worden per direct en definitief vernietigd, uitgezonderd opgeslagen dossiers. Lease-deal neemt bij beëindiging contact op met de Vendor en/of de Adviseur om zijn dossiers indien gewenst over te dragen in een gestandaardiseerd format of deze definitief te verwijderen.
3. De met de Gebruiker en/of diens Klanten samenhangende en uit het gebruik van de Dienst voortvloeiende informatie wordt na beëindiging uitsluitend nog bewaard voor statistische doeleinden en in een vorm die het niet langer mogelijk maakt de Gebruiker en/of zijn Klanten te identificeren.

## Artikel 9: Beveiliging en controle

1. Lease-deal neemt diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) om Persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Alle Gegevens staan op meerdere servers in beveiligde datacenters welke 24 uur, 7 dagen per week bewaakt en gemonitord worden. Alleen een beperkt aantal bevoegde personen hebben toegang tot deze servers welke fysiek op meerdere locaties in Oost-Nederland staan.
3. De Gegevens zijn versleuteld opgeslagen en onleesbaar voor onbevoegden.
4. De Dienst is beveiligd met een versleutelde verbinding (256-bits SSL – te zien aan het slot-symbool in de browser) om de veiligheid tussen de computer van de Gebruiker en de servers van Lease-deal te waarborgen.

5. De in de voorgaande leden bedoelde maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. De Gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte.
6. De veiligheid van de Gegevens wordt zeer regelmatig getest door vooraanstaande externe partijen en volgens internationaal erkende testprocedures.

## **Artikel 10: Informatie-uitwisseling en Datalekken**

1. Partijen zullen elkaar informeren over feiten waarvan zij redelijkerwijze kunnen verwachten dat deze invloed hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens door de andere Partij. Indien zich een wijziging voordoet in de Dienst en invloed heeft op de Verwerking en/of de beveiliging van de Persoonsgegevens, zal Lease-deal Gebruiker daar onverwijld over informeren.
2. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van ieder Datalek. Partijen zullen terstond naar beste vermogen alle redelijke maatregelen treffen die noodzakelijk zijn ter veiligstelling van Persoonsgegevens, herstel van de beveiliging en voorkoming van verdere onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking van de Persoonsgegevens. Partijen zullen deze maatregelen treffen op eigen kosten, tenzij blijkt dat het Datalek kan worden toegerekend aan een van de Partijen in welk geval de kosten door die Partij gedragen zullen worden. In voorkomende gevallen zullen Partijen elkaar op verzoek medewerking verlenen aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en de Betrokkenen.
3. Voor zover een Partij de Betrokkenen dient te informeren over één of meer Datalekken als bedoeld in de voorgaande leden, dan zullen Partijen elkaar alle noodzakelijke medewerking verlenen. Partijen zijn gerechtigd eventuele redelijke kosten die hiermee gepaard gaan, aan elkaar in rekening te brengen, afhankelijk van de vraag wie voor het Datalek verantwoordelijk kan worden geacht.

## **Artikel 11: Aanpassing Privacy Reglement**

1. Lease-deal is te allen tijde gerechtigd het bij de aanmelding van de Dienst aan de Gebruiker ter beschikking gestelde Privacy Reglement eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele versie zal op de Website te vinden zijn. Wijzigingen worden daarnaast tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht gebracht en Gebruiker wordt daarbij in de gelegenheid gesteld de nieuwe versie van het Privacy Reglement te downloaden.
2. Indien het gebruik van de Dienst wordt voortgezet na wijziging of aanvulling van dit Privacy Reglement, worden deze geacht door de Gebruiker te zijn geaccepteerd, tenzij de Gebruiker daartegen binnen zeven dagen na de kennisgeving bezwaar heeft gemaakt. Indien de Gebruiker niet instemt met het gewijzigde of aangevulde Reglement, is hij bevoegd het gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Partijen hebben het recht om te heronderhandelen over de wijziging van dit Privacy Reglement indien dat noodzakelijk is als gevolg van wijzigingen in de Verwerkte Persoonsgegevens, de toepasselijke beveiligingseisen en/of een wijziging noodzakelijk is voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Dit Privacy Reglement is voor het laatst aangepast op **14 januari 2019**.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn over en weer aansprakelijk voor de schade die de andere Partij lijdt als gevolg van Verwerkingen die inbreuk maken op de toepasselijke wet- en regelgeving inzake Persoonsgegevens.
2. Wanneer een van de Partijen de als gevolg van een inbreuk geleden schade van een derde en/of een door een autoriteit opgelegde boete heeft vergoed, kan - indien de andere Partij (mede) aansprakelijk is voor deze schade - die Partij de schade pro rata (dat wil zeggen in de verhouding van ieders deel van de aansprakelijkheid voor de schade) verhalen op de andere Partij.
3. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling door een derde of het (mogelijk) opleggen van een boete door de toezichthouder. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete, zoals bedoeld in de vorige volzin.
4. De aansprakelijkheid van Lease-deal jegens de Gebruiker voor de in dit artikel bedoelde schade is beperkt tot € 100.000,- per jaar. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit lid geldt niet ten aanzien van de schade die is geleden door de Gebruiker in diens positie als Betrokkene.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade binnen 1 jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Lease-deal wordt gemeld.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Lease-deal zich bij de uitvoering van de Dienst bedient.